



ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN HET VERBORGEN KIND

van toepassing op de opdrachten verbonden aan Het Verborgen Kind
en medewerkers handelend namens Het Verborgen Kind

1. Definities

- 1.1 Opdrachtnemer:
Het Verborgen Kind.
- 1.2 Cliënt:
De natuurlijke persoon, overheidslichaam of rechtspersoon die aan Het Verborgen Kind mondeling of schriftelijk opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.3 Werkzaamheden:
Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Het Verborgen Kind uit andere hoofde direct verband houdende met de opdracht dienen te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en tenminste de werkzaamheden omvattende welke zijn bevestigd in de opdrachtbevestiging.
- 1.4 Bescheiden:
Alle door de cliënt aan de Het Verborgen Kind ter beschikking gestelde zaken, documenten of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van uitvoering van de opdracht door cliënt vervaardigde zaken

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Het Verborgen Kind en alle opdrachten en overeenkomsten welke tussen cliënt en Het Verborgen Kind binnen het kader van uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan.
- 2.2 Aan de algemene voorwaarden van de cliënt komt voor de met Het Verborgen Kind aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de algemene voorwaarden van Het Verborgen Kind. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van Het Verborgen Kind.
- 2.3 Wijzigingen van individuele overeenkomsten en de daarop van toepassing verklaarde algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeen gekomen worden. Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan de cliënt zich slechts beroepen indien die betreffende bedingen uitdrukkelijk schriftelijk door Het Verborgen Kind zijn aanvaard.
- 2.4 In alle gevallen waarin een individuele overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden niet voorzien, beslist Het Verborgen Kind naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
- 2.5 Mochten één of meerdere van deze voorwaarden onverhoopt nietig dan wel vernietigbaar zijn, dan blijven de overige voorwaarden onverminderd van kracht.

3. Aanbiedingen, totstandkoming, aanvang en inhoud van de overeenkomst

- 3.1 Opdrachten en wijzigingen daarin kunnen zowel mondeling als schriftelijk door cliënt worden verstrekt. Een opdracht komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door cliënt ondertekende opdrachtbevestiging door Het Verborgen Kind is ontvangen en ondertekend, waarbij uitdrukkelijk zij vermeld dat opdrachten, met terzijdestelling van artikel 7:404 B.W., uitsluitend worden aanvaard en uitgevoerd door Het Verborgen Kind.
- 3.2 Het staat cliënt en Het Verborgen Kind vrij de totstandkoming van een opdracht met andere middelen dan omschreven in artikel 3.1 aan te tonen.
- 3.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
- 3.4 Indien de inhoud en de omvang van de aan Het Verborgen Kind verstrekte en door Het Verborgen Kind aanvaarde opdracht tussen partijen niet uitdrukkelijk mocht zijn vastgelegd, wordt de inhoud en de omvang van de onder de opdracht vallende werkzaamheden bepaald door hetgeen Het Verborgen Kind gebruikelijk daartoe wordt gerekend enerzijds en hetgeen in brede kring binnen beroepsgroep van Het Verborgen Kind wordt gerekend anderzijds.
- 3.5 Zelfs indien de inhoud en omvang van de opdracht uitdrukkelijk mocht zijn vastgesteld, houdt Het Verborgen Kind zich het recht voor meer werkzaamheden dan uitdrukkelijk tot de opdracht behorend uit te voeren en aan cliënt in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van cliënt en/of voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. De cliënt wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
- 3.6 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van cliënt welke niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van Het Verborgen Kind het vermoeden ontleent dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van de cliënt zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben een vorm van (tussentijds) overleg tussen cliënt en Het Verborgen Kind.
- 3.7 Indien cliënt niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan enige verplichting omschreven in deze algemene voorwaarden of anderszins uit de gesloten overeenkomst voortspruitend, is hij zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in gebreke. In dat geval, alsmede in geval de cliënt in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, op een substantieel deel van het vermogen van cliënt beslag wordt gelegd of de bedrijfsvoering staakt, heeft ondernemer het recht de niet opzegbare opdracht alsmede de opdracht waarbij een opzegtermijn geldt, zonder inachtneming van enige termijn op te zeggen en alle daaruit vloeivende werkzaamheden te staken. De cliënt is aansprakelijk voor alle door

Het Verborgen Kind als gevolg van deze beëindiging van de opdracht te lijden schade.

4. Gegevens van de cliënt

- 4.1 Cliënt is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Het Verborgen Kind overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de juiste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van de Het Verborgen Kind te stellen.
- 4.2 Het Verborgen Kind heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat cliënt aan in de lid 1 van dit artikel genoemde verplichting heeft voldaan.
- 4.3 Indien en voor zover de cliënt zulks verzoekt, zal Het Verborgen Kind de ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden retourneren met in acht namen van het bepaalde in artikel 14 van deze algemene voorwaarden.
- 4.4 Het risico terzake beschadiging of tenietgaan van de bij Het Verborgen Kind of derden opgeslagen gegevens/bescheiden is nadrukkelijk voor cliënt, evenzo dat verzending van de gegevens/bescheiden voor risico van cliënt is, ongeacht of de verzending door of namens de cliënt, Het Verborgen Kind of derden gebeurt.
- 4.5 De cliënt vrijwaart Het Verborgen Kind voor alle aanspraken verband houdende met eventuele beschadiging of tenietgaan van de in voorgaande leden bedoelde gegevens/bescheiden.

5. Uitvoering van de overeenkomst / meerwerk

- 5.1 Het Verborgen Kind bepaald de wijze waarop haar inziens de opdracht uitgevoerd dient te worden. Op verzoek van cliënt zal Het Verborgen Kind de cliënt te voren over de wijze waarop aan de uitvoering vorm en inhoud wordt gegeven inlichten, tenzij dit in strijd met de aard van de opdracht is.

6. Geheimhouding en exclusiviteit

- 6.1 Het Verborgen Kind is, behoudens verplichtingen die de wet hem oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door cliënt ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- 6.2 Het Verborgen Kind is gerechtigd de na bewerking verkregen uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele cliënt, aan te wenden voor statistische en vergelijkende doeleinden.
- 6.3 Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is Het Verborgen Kind niet gerechtigd de informatie die hem door cliënt ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

7. Intellectueel eigendom

- 7.1 Het Verborgen Kind houdt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht, voor zover op die producten in juridische in rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- 7.2 De uitoefening van deze rechten, openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en exclusief aan Het Verborgen Kind voorbehouden.
- 7.3 Alle rechten van industriële of intellectuele aard met betrekking tot producten van de geest van Het Verborgen Kind en van Het Verborgen Kind afkomstige of door haar gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, modelcontracten, andere geestesproducten etc. zijn en blijven zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht nadrukkelijk en uitsluitend eigendom van Het Verborgen Kind ongeacht het aandeel in de totstandkoming hiervan, van de cliënt of ingeschakelde derden. Het is cliënt uitdrukkelijk verboden deze producten al dan niet met inschakeling van derden te veeveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren en/of aan derden ter hand te stellen.

8. Overmacht

- 8.1 Indien Het Verborgen Kind zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn organisatie of het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen van derden van wie Het Verborgen Kind voor uitvoering van de opdracht afhankelijk is, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Het Verborgen Kind alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

9. Honorarium

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen een bepaalde tijd en vaste prijs is overeengekomen voor een specifieke opdracht, wordt het door Het Verborgen Kind aan cliënt in rekening te brengen honorarium bepaald door de hoeveelheid tijd die door medewerkers van Het Verborgen Kind aan de uitvoering van de betreffende opdracht wordt besteed, vermenigvuldigd met het door Het Verborgen Kind gehanteerde uurtarief. De basis uurtarieven worden door Het Verborgen Kind eenzijdig vastgesteld en wijzigingen daarin is Het Verborgen Kind gerechtigd door te berekenen, zonder nadere kennisgeving aan cliënt, tenzij een dergelijke kennisgeving uitdrukkelijk door de cliënt mocht zijn bedongen.



- 9.2 Alle reizen welke door Het Verborgen Kind mochten worden gemaakt t.b.v. cliënt, worden volledig doorberekend.
- 9.3 Alle door Het Verborgen Kind gemaakte kosten/verschotten worden aan de cliënt in rekening gebracht. Deze kosten bestaan onder meer uit de prijzen van te verwerken materialen, huren en declaraties van ingeschakelde derden, vervoerskosten en dergelijke. Verhogingen in deze prijzen worden aan de cliënt doorberekend.
- 9.4 Het Verborgen Kind verplicht zich de hoeveelheid aan de opdracht t.b.v. cliënt bestede tijd nauwkeurig per tijdseenheid te administreren, evenals de aard en de hoeveelheid van de verschotten. In geval van een geschil omtrent de hoogte van een declaratie tussen de cliënt en Het Verborgen Kind, geldt de urenadministratie alsmede de verschottenadministratie van Het Verborgen Kind als volledig bewijs.
- 9.5 Het Verborgen Kind heeft vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop cliënt een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan Het Verborgen Kind, dan wel daarvoor een zekerheid heeft gesteld.
- 9.6 Het honorarium is, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk aanvaard door Het Verborgen Kind, niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en verschuldigd naar mate van door Het Verborgen Kind werkzaamheden ten behoeve van cliënt zijn verricht.
- 10. Betaling / verdragings schade**
- 10.1 Betaling van het factuurbedrag door cliënt dient te geschieden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, in Nederlandse valuta, door middel van stortingen ten gunste van een door Het Verborgen Kind aan te wijzen bankrekening en voor zover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enig recht op korting, aftrek of schuldvergelijking en zonder dat cliënt zich kan beroepen op enige bevoegdheid tot opschorting.
- 10.2 Indien cliënt niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Het Verborgen Kind, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldatum cliënt de wettelijke rente in rekening te brengen tot aan de datum van algehele voldoening, één en ander onverminderd de verdere rechten welke Het Verborgen Kind heeft.
- 10.3 Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van cliënt. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag vermeerderd met btw en bijkomende kosten, met een minimum van €250,- exclusief btw.
- 10.4 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn cliënten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke cliënten zijn verricht, elk hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
- 10.5 Indien de cliënt in gebreke is te voldoen aan zijn verplichtingen jegens Het Verborgen Kind, ongeacht dit voortvloeit uit een voorschotnota dan wel declaratie als ook in gebreke blijft met het stellen van een zekerheid, is Het Verborgen Kind gerechtigd verdere uitvoering van de opdracht als ook andere opdrachten op te schorten voor zolang de voorschotten, declaraties dan wel zekerheden niet zijn voldaan/gesteld.
- 10.6 In geval de cliënt met enige betaling in gebreke is, is Het Verborgen Kind gerechtigd haar vordering aan cliënt uit handen te geven, zonder dat daartoe enige nadere kennisgeving is vereist. Alle met de inning van enige vordering op de cliënt gemoeide kosten komen voor rekening van de cliënt.
- 10.7 Indien de cliënt met een door hem aan Het Verborgen Kind verschuldigd bedrag in gebreke is, zijn alle vorderingen die Het Verborgen Kind op cliënt heeft, onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 11. Reclame**
- 11.1 Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 kalenderdagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover cliënt reclameert, dan wel binnen 30 kalenderdagen na ontdekking van het gebrek, indien cliënt aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Het Verborgen Kind te worden kenbaar gemaakt.
- 11.2 Een reclame als bedoeld in het eerste lid, schort de betalingsverplichting van cliënt niet op.
- 11.3 In geval van een gerechtvaardigde reclame heeft Het Verborgen Kind de keuze tussen aanpassing van het bedrag van haar declaratie, het verbeteren of opnieuw verrichten van eventueel afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk annuleren van de onderliggende overeenkomst, het laatste bij eenvoudige mededeling aan cliënt, zonder dat gerechtelijke tussenkomst zal zijn vereist en tegen pro rata restitutie van het door cliënt reeds betaalde. Het Verborgen Kind is niet aansprakelijk voor enige door cliënt als gevolg van afgekeurde werkzaamheden of annulering van de overeenkomst geleden schade.
- 12. Beperkingen aansprakelijkheid**
- 12.1 Cliënt staat in voor de juistheid van de aan Het Verborgen Kind voor de uitvoering van de opdracht verstrekte gegevens/bescheiden. Het Verborgen Kind aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid noch jegens cliënt noch jegens derden ten opzichte van wie de cliënt zich van de door Het Verborgen Kind verrichte werkzaamheden/verleende diensten bedient, voor zover daarbij gebruik is gemaakt van gegevens/bescheiden afkomstig van de cliënt en de schade voortvloeit uit het verwerken van onjuiste of onvolledige gegevens.
- 12.2 Voor alle directe schade van cliënt op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van Het Verborgen Kind beperkt tot het maximale bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Het Verborgen Kind afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt betaald. Verdergaande aansprakelijkheid wordt gezien de wanverhouding tussen opdrachtsom en de kans op omvangrijke schade als niet redelijk gezien en wordt daarom nadrukkelijk uitgesloten. Op schriftelijk verzoek van cliënt zal Het Verborgen Kind informeren omtrent de maximale dekking van de op dat moment vigerende beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- 12.3 Het Verborgen Kind heeft te allen tijde het recht, inden en voor zover mogelijk, de schade van de cliënt ongedaan te maken.
- 12.4 Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken van cliënt, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Het Verborgen Kind, behoudens opzet of grove schuld, is Het Verborgen Kind nimmer aansprakelijk.
- 12.5 Het Verborgen Kind is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of verzending, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de cliënt, Het Verborgen Kind of derden.
- 12.6 Cliënt vrijwaart Het Verborgen Kind tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middelijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
- 13. Opzegging en duur van de overeenkomst**
- 13.1 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor bepaalde tijd mogen door partijen niet worden opgezegd.
- 13.2 Met in acht name van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel, kan de cliënt opdrachten slechts wegens gewichtige redenen opzeggen.
- 13.3 Indien en voor zover cliënt de opdracht wenst te beëindigen wegens gewichtige redenen, is hij gehouden Het Verborgen Kind gemotiveerd schriftelijk mededeling te doen welke gewichtige redenen aan de opzegging ten grondslag liggen en al datgene doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen.
- 14. Opschortingsrecht**
- 14.1 Het Verborgen Kind is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan cliënt en derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen van Het Verborgen Kind op cliënt zijn voldaan.
- 15. Retentierecht, geschillen, toepasselijk recht en forumkeuze**
- 15.1 Het Verborgen Kind is bevoegd de afgifte van zaken die zij voor cliënt in verband met de uitvoering van enige opdracht onder zich heeft, op te schorten tot dat aan haar vorderingen terzake van enige opdracht, worden voldaan.
- 15.2 Terzake van alle geschillen verband houdende met offertes, opdrachten en overeenkomsten welke door deze algemene voorwaarden worden beheerst is, tenzij het onderwerp van geschil tot de competentie behoort van de kantonrechter, de Rechter van de vestigingsplaats van Het Verborgen Kind bevoegd.
- 15.3 Op alle tussen cliënt en Het Verborgen Kind gesloten overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen is het Nederlandse recht van toepassing.